



公益社団法人日本歯科先端技術研究所
歯科衛生士アドバンスセミナー

- 輝ける女性を目指して -

医療人としての接客・しぐさ・言葉づかいの
基本をマスターしよう

開催日時：2019年6月9日(日) 13:00~16:00

開催場所：(公社) 日本歯科先端技術研究所 東京事務局

〒105-0014 東京都港区芝1-8-25 芝TKビル4F



北 敏枝 先生

厚生労働大臣認定 テーブルマナー講師
 厚生労働大臣認定 料飲サービス士2級

1986年 ANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として入社。

現在は ANA ビジネスソリューション株式会社(旧 ANA ラーニング)の講師として活躍中。
 ANA 在職中は、チーフパーサーとして、総裁フライトや皇室フライト等の数多くのVIPフライトを担当。また、教育訓練部の教官を務めるとともに、入社時のインストラクターとしても活躍。

ANA 在職中から、官公庁や各企業への講話、大学に講師としての派遣経験があり、現在は秘書専門学校にて登壇するとともに、ANA ビジネスソリューションの専属講師として企業研修、接遇講話を実施している。

事前に入念に業界を研究してから研修に臨むことをモットーとしており、リピーター研修も多い。

新年度を迎え、歯科衛生士、歯科助手、そして受付として就職し、夢と希望を膨らませ毎日をおくられていることでしょう。

今回、日本歯科先端技術研究所では臨床に携わっている女性を対象に接遇セミナーを企画いたしました。「医療人である前に人であれ」という言葉が示す通り、医療人は専門的な技術を提供することは勿論のこと、患者さんの気持ちになり心をケアすることが根底にあります。そのためには、人と接する際のマナーや仕草、言葉づかい等が大切になります。

本講習会では、元ANA(全日本空輸株式会社)チーフ客室乗務員として総裁フライトや皇室フライトなどの数多くのVIPフライトを担当し、現在、ANAビジネスソリューションの専属講師としてご活躍中の北 敏枝様をお招きし、客室乗務員時代のエピソード等も含め、接遇の基本を講演していただきます。

新人スタッフを問わずベテランスタッフ、先生方にもご参加いただき、接遇の基本を勉強していただければ幸いです。

定員：40名
会費：5,000円

お問い合わせ・お申し込み先

公益社団法人 日本歯科先端技術研究所 東京事務局

〒105-0014 東京都港区芝1-8-25 芝TKビル4F

TEL：03-5476-2004 FAX：03-5476-2006

公益社団法人日本歯科先端技術研究所 2019年6月9日(日) 歯科衛生士アドバンスセミナー参加申込書

下記に必要事項をご記入の上、5月31日(金)までにFAX：03-5476-2006にてご送信ください。

ふりがな 氏名	連絡先	TEL	FAX
		e-mail	
住所 (医院名)	〒	<input type="checkbox"/> 日先研会員 <input type="checkbox"/> 非会員	